

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスばぶりか

公表日 令和8年 2月 25日

利用児童数

24名

回収数

17家族

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2			少し人数が多いときは狭いと思います。 (見えないので、入口を見ていました。) 広い建物ではないが、工夫されて子ども たちがのびのび過ごしている。	人数が多い日はグループ分けを行い、限 られたスペースを工夫して活動していま す。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15			2	わかりませんが、目が届いているかなと 思います。 色々な職員に丁寧に関わってもらってい る。	・有資格者を配置し、専門性を生かした 支援を提供しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17					子どもたちが安全に過ごせるよう、職員 同士で話し合い、必要なものを設置して います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17					・清掃を行い、清潔かつ、安心して過 ごせる環境を作っています。
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	16				非該当1	職員間でアセスメントを行い、子ども の特性に応じた支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	17					支援プログラムを意識した支援内容を提 供しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	17					本人、保護者の意見に沿った計画作りを 行っています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	17					ガイドラインで示す支援内容から、児童 の支援に必要な項目と支援内容を設定し ています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					計画に沿った支援を行えるよう、花足を 行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	16	1			固定化も安心につながっていそうなの で、良くも悪くもなさそう。	必要に応じ一定の固定化はありますが、 できるだけ固定化しないよう工夫した活 動を考えています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	13	1		2		今年は他事業所との交流会を図りまし た。今後も継続して行います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	17					運営規定は保護者に見やすい場所へ配 置しています。支援プログラムはHPに 掲載されていることを伝えていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	17					計画作成後、保護者の方へ丁寧に説明を 行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニン グ等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	17					必要に応じ、保護者面談等行っていま すが、ペアレントトレーニングなどは行っ ていないため、要望があれば検討してい きます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	17					送り出しや必要に応じて連絡帳を活用 し、その日の状況をお伝えしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17					・モニタリング等行っていますが、保護 者からの要望があれば都度対応していま す。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	1		2	学習会、いつも楽しく参加させてもらっ ている。	ありがとうございます。今後もいろい ろなテーマに沿った交流会を開催してい きたいと思っています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17				いつもその都度、聞いてもらい精神的にも助けられています。	ありがとうございます。今後も迅速に対応し、同じ方向を向いて支援していけるよう心がけていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					送り出し時や、電話連絡など活用し、情報共有できる環境を作っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16			1		インスタグラム、ばぶりか便りで活動内容を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			1		毎年、個人情報使用同意書を記入していただき、同意書に沿って取り扱っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			1		月に1度、地震や火災を想定した訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			1	非該当1	全体職員会を通し、職員の研修にて訓練を行いました。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16				非該当1	安全計画を作成し、保護者の方が見に来る場所（玄関）に掲示しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17					事故やけが等ありましたら、迅速に対応しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17					今後も安心して預けていただけるよう職員一同、努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17				楽しかったと毎回言っています。本人が満足しているから安心です。	今後も楽しみに通っていただけるような活動を提供します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				L I N Eでやり取りできるようになってほしい。	L I N Eの件については検討していきます。