

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス なのはな

公表日 令和8年 2月 25日

利用児童数

17家族

回収数

15家族

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	14	1				ご利用頂いているご家族にはスペースが十分であるというご意見。活動内容についてグループ分け等の工夫に努めます。
	2	11	4				安心していただける職員配置数を維持できるように努めてまいります。
	3	12	2		1		構造化されているわけではありませんが、状況に応じて適切な配慮を行っています。
	4	13			2		毎日、終業後に清掃を行っています。また定期的に空調の清掃等も行い、心地よく過ごせる環境作りに努めています。
適切な 支援の 提供	5	13	2				集団と個別を使い分けながら、また特性等も考慮した活動内容や支援を提供しています。
	6	12	2		1		支援プログラムについては説明を行い、掲示しています。
	7	13	1	1			子ども本人、ご家族の意向及びニーズや課題を分析したうえで計画作成を行うように努めています。
	8	12	3				「本人支援」「家族支援」「移行支援」とどなたにも該当する必要な事項ですのどしっかりと設定しています。
	9	13	2				それぞれの特性やニーズ、課題に沿った支援を提供できるよう、研修や共通理解を通して研鑽を重ねています。
	10	14	1				一辺倒の内容にならないよう活動立案時には様々な視点から、協議して活動内容を立案しています。
	11	2	4	2	6	色々な所に連れ出して頂き、様々な活動が計画されています。	今後もたくさんの方の経験を積み重ね、生活に彩りを加えられるように職員一丸となって計画を考えてまいります。
保護者 への 説明等	12	13	1		1		契約時に運営規定、支援プログラム、利用者負担について説明を行っています。
	13	14	1				個別支援計画を示しながら、どのような支援を提供していくか説明を行っています。
	14	13	2				ペアレント・トレーニングは行っていませんが、家族のつどいで毎回、研修を行い、一緒に学べる機会を設けています。
	15	14	1				お迎え時、連絡帳、面談を通して相互確認ができるように努めています。
	16	13	1	1		いつもアドバイスありがとうございます。	可能な限り、色々な相談に乗り、困り感などを減らしていけるように努めてまいります。
	17	13	2				子どもたちの強み、課題となる部分など表面的な対応ではなく、共感頂けるように支援に努めています。
	18	9	4		2	前の年度でしたが、きょうだい児についての研修をして頂いて、大変参考になりました。	家族のつどいを毎年、開催し様々な研修や意見交換ができる場とさせて頂いています。今年度は食育について学びました。
	19	12	3			朝の時間の利用が充実していない。(その他の時間帯には満足しています。)	ご意見いただいた朝の時間帯については別のサービスについての部分かと思えます。事業所として、善処できるよう検討はしてまいります。
	20	14	1				特性やその時々状況に応じて、柔軟な対応と配慮に努めているつもりです。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1		1	状況によっては画像の共有が必要なこともあり得るのかなと思い、LINEが使えるら嬉しいです。	Instagramで活動の様子を公開しています。LINEの使用については課題がありますが、前向きに検討はします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1		1		個人情報使用同意書に基づいた対応に努めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1		2		家族のつどい等で説明を行うようにしていますが、周知は不十分だと思います。訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		2		訓練は実施しています。様々なパターンを想定した訓練は足りていないと感じています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1		1		安全計画については家族のつどいで説明を行っています。日々の活動でも安心・安全を一番考えております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	3		1	（ケガの度合いにもよりますが）速やかに連絡が欲しかったと思ったことはありません。	職員間での情報共有・連携の強化を図り、速やかな対応に努めていくことを再確認いたしました。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	2				今後ご利用いただいているお子さん、ご家族が安心してご利用いただけるよう職員一同、努力を重ねてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	2			子どもはとても大好きな場所のよう日々、ありがたく感じております。	大好きな場所とずっと思っていただけのような関係の構築、環境調整、支援の質の向上に努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	2			いつも楽しい活動をありがとうございます。	毎回、子ども達がワクワクできる、楽しかったと思える、また生きる力を身につけられる支援を提供してまいります。