

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスばぶりか

公表日 2025年2月28日

利用児童数 24名

回収数 17家族

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1			・子どもにとって丁度いい広さだと思います。 ・仕切りをうまく使い、子どもたちが集中して取り組める活動スペースを作っています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2			・定員が上回る日が出てくると聞いたので。 ・現在の職員の数が適切かどうかわかりません。 ・保育士等有資格者を配置し、専門性を生かした支援を行なっています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16				1	バリアフリー化されていないですが、子どもたちが安全に過ごせるよう、工夫したものを設置しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16				1	・子どもたちが来園、帰園後には必ず清掃を行い、清潔かつ、安心して過ごせる環境を作っています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				・こどもの個々に応じた支援をしていただけだと思います。 ・職員間でアセスメントを行ない、子どもの特性に応じた支援を提供しています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17				・支援プログラムを意識しながら支援を行なっています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				・本人、保護者のニーズに沿った計画、課題や強みを活かした計画作りを行なっています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17				・個別支援計画にはガイドラインで示す支援内容から、児童の支援に必要な項目と支援内容を設定しています。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17				・職員全員が計画に沿った支援を行なえるよう、話をしています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16				1	係を中心に活動が固定しないよう工夫した活動を提供しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4			6	・他施設との交流がなかなか難しい。 ・他事業所の関わりを深めて行けたらと思います。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1			・支援プログラムについては出来上がった際、保護者の方へ配布しています。利用者負担額は契約の際説明を行なっていますが、運営規定も含め、掲示しています。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				・支援計画作成後、保護者への支援内容説明を行なっています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17				・参加できていないが、できる時に参加したいと思います。 ・保護者からの要望があれば今後、検討させていただきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17				・送り出しや、必要に応じて連絡帳を活用し、その日の状況を伝えるよう情報共有を行なっています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17				・年2回面談は行なっていますが、保護者から要望があれば、都度対応しています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1			・保護者と悩みや課題、強みを共有し、同じ方向を向いて支援できるよう心掛けています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	4			4	・年2回、家族のつどいを開催しています。保護者同士の交流の場は作っていますが、きょうだい同士の交流機会は設けていないため、要望があれば検討します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16				1	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				1 (無回答)	・送り出しの際や、必要な時は連絡帳を利用し、情報共有できる環境を作っています。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16			1		Instagramやばぶりかだよりで活動等を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					・個人情報同意書に基づき取り扱っています。毎年4月に更新し、必要な際は直接、保護者に確認を取っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			1 (無回答)		各マニュアルは玄関に掲示してあります。機会があれば、こちらから目を通していただく機会を設けたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			1		・月に1度、火災や地震を想定した避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			1 (無回答)		安全計画を作成し、玄関に掲示しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			1 (無回答)		・事故やケガ等ありましたら、迅速に対応し、保護者の方へ連絡いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17					・引き続き安心して通所していけるように支援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17					・今後も子どもたちに寄り添った支援が提供できるようにしていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17					・子どもたち、そのご家族が安心して利用できる場所になるよう今後も職員一同連携を取っていききたいと思います。