

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:R6年2月28日

事業所名:なのはな

保護者等数(児童数) 16 回収数 12 割合 75 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	62.5%	12.5%		・度々、職員不足の報告を受ける。	・ご利用いただく方に大きな不安を与えてしまい、申し訳ありません。安定した運営ができるように努力しているところです。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	68.7%	6.3%			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	62.5%	12.5%		・契約時のサービスと状況が違う。	・安心・安全なサービス提供を行うため、一時的な対応が継続してしまっている状況です。申し訳ありません。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	68.7%	6.3%			・職員間で季節やその時の課題などを話し合いを行い、活動内容を決めるようにしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18.7%	43.7%	12.5%		・なかなか交流できる機会がないのが現状です。今後はなるべくこの機会を持てるように工夫していきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	62.5%	12.5%			・ご契約時に丁寧に説明をさせて頂いておりますが、いつでも質問などございましたら、お気軽にお問合せいただけたら有難いです。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	56.2%	18.7%		・放デイの活動を通しての子供の様子を細かい所までみていただいているなあと感じています。	・連絡帳、お迎え時でなるべく詳細にお伝えできるように心がけています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	68.7%	6.3%		・面談、連絡帳を通して、いろいろ参考になるお話を頂き、嬉しいです。	・必要に応じて、個別に面談の機会を設けております。兄弟児に関する相談についても、面談を行っており、必要な情報等、提供できるようにしています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	43.7%	31.2%		・コロナ禍で仕方ないことだと思います。	・今年度、卒業後の進路についての情報提供という狙いで法人内のグループホーム見学を実施し、一定の評価を頂いたところですが、親睦を深める・連携を図るという部分では十分ではなかった反省しています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	62.5%	12.5%			・今年度、苦情を受け付けたことはありませんでしたが、苦情があった際には迅速かつ適切に対応できるよう体制を整えています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	62.5%	12.5%		・連絡帳に活動や様子等、詳細を書いて頂き、大変有難く思っております。	・活動内容によって記入することが出来ない日もありますが、出来るだけ思い浮かべてイメージできるといことを心掛けて書いています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	68.7%	6.3%		・なのはな便り、インスタ等、色んな活動の様子がわかり、いつもとても楽しみにしています。	・なのはな便りは子どもたちの様子や表情がより伝わりやすいように心掛けています。Instagramもなるべく皆さんの更新を心掛けていますが、十分ではないと反省しているところです。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	56.2%	18.7%			・基本的には、個人情報使用同意書に基づいて取り扱いを行っております。必要に応じて、ご家族に直接、確認をさせて頂いております。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	56.2%	18.7%			・どなたでも手にできる場所に掲示してあります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	62.5%	12.5%			・月に1回は、避難訓練を行っております。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	62.5%	12.5%		・カレンダーでなのはなへ行く日を確認している様子があつたり、とても楽しみにしています。	・利用しているお子様がそのように楽しみにしていることは大変、嬉しく思います。今後も「楽しい」「行きたい」と思えるように努力してまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	56.2%	18.7%		・なかなか通える放デイがない中、職員の方々の支援や見守りにとっても感謝しています。学校でもなかなか体験出来ない事をして頂き、とても嬉しいです。いつも本当に有難うございます。	・貴重なご意見として受け止め、今後よりよいサービス提供ができるよう職員一同、精進してまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。