

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和 6年 2月 26日

事業所名:ばぶりか

保護者等数(児童数) 21名 回収数 14名 割合 66.6 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85.0%	14.0%		・どのくらいがいいのかよくわからないので。	・1つ1つの部屋は広くないですが、仕切りなどうまく使いながら工夫して、活動提供しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	92.0%	7.0%		・配置人数はよく知らないのが、大変忙しいそうだなと感じた。	・保育士等有資格者を配置し、専門性を生かした支援を行なっています。また、栄養士と連携を取り、食育にも取り組んでいます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85.0%	14.0%			・バリアフリー化はされていませんが、家具や机など、安全に配慮したものを設置しています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%				・本人、保護者のニーズに応えた計画や、課題の部分にスポットを当てて、支援を行なっています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%			・とても良いと思う。ありがたいです。	・職員間で話し合いを行ない、月案、週案を製作し、活動に偏りのないようにしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	42.0%	42.0%	14.0%	・個人的には必ずしも必要だと思っていない。	・積極的には取り組めていません。引き続き、他事業所との交流を深めたいと思っています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92.0%	7.0%			・支援計画の説明や、送り出しの際は、保護者に分かりやすく伝えるように心がけています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%			・手帳でも、帰りの時でも状況を伝えてもらっている。	・日頃から家庭の様子や放デイでの様子の情報共有はできるだけ細かい内容まで行うようにしています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%				・面談の希望があれば都度対応しています。また、連絡帳利用、送り出しの際に助言なども行っています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	57.0%	28.0%	14.0%	・親同士のつながりはないように思います。	今年度、4年ぶりに家族の集いを行ないました。今後も感染対策に十分に注意し、保護者同士が連携を取れる機会を作っていきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92.0%	7.0%			・苦情や要望等は真摯に対応していきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%			・昨年度より、Instagramを開設し、活動の様子を伝えています。子供たちの様子や活動の様子が分かりやすく伝わるように引き続き活用していきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85.0%	14.0%			・毎月ばぶりかだよりを発行しています。また、自己評価アンケートも青鳥会のホームページにて公表しています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	100.0%				・個人情報使用同意書に基づき取り扱いを行なっています。毎年更新し、必要の際は直接保護者に確認を取っています。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	85.0%	14.0%		・よくわかりません。	・マニュアルの冊子はありませんが、目の届く場所にはおいていないため、保護者の方も目を通せるような場所へ設置を考えていきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85.0%	14.0%		・よくわかりません。	・月に一度、避難訓練を実施しています。訓練等行なった場合は連絡帳や引継ぎにてお伝えしております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	92.0%	7.0%		・休日と並んでとても楽しんでいます。	・今後も楽しく通えるような活動を提供し、「たのしかった」と言ってもらえるように努力していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100.0%			・大変満足しています。子どもも親も支えられています。ありがとうございます。	・今後も利用者、保護者が安心して利用できる場所になるようにしていきたいと思っています。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。