

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表:令和5年2月28日

事業所名:放課後等デイサービス なのはな

保護者等数(児童数) 契約者数18名 配布17名 回収数 10名 割合 58.8 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8名	2名			現在の定員数に対して、十分ですが「個別」のスペースは無いため、どのようにスペースを確保できるか今後の課題です。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5名	5名			今後、より専門性を高めていくため、事業所内及び法人内で研修を積極的に取り入れていく予定になっています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7名	3名			元々、車椅子対応の作りになっていません。もし怪我等で車椅子使用があった際は、工夫が必要ではあります。日常的な利用については問題は無いです。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7名	3名			可能な限り、ニーズは取り入れる形ですが現状とニーズに乖離がある場合は、職員間で議論し、家族へ説明した上で適切な支援提供ができるように動めています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9名	1名			職員間で活動内容を検討し、なるべくバランスよくかつ楽しめる活動内容になるように努めています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		6名	4名		近年は、コロナ禍の影響で交流の機会を設けることが出来ませんでした。今後は地域とのつながりを持てる機会を模索していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9名	1名			主に契約時に丁寧に説明を行っています。必要に応じていつでも対応はしています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10名				受入れ時や送り出し時を中心に情報共有するように努めています。また連絡帳でも様子を伝えるようにしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7名	3名			育児に関する相談はなかったですが、必要であれば随時、対応しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2名	7名	1名		近年はコロナ禍で開催が出来ませんでした。開催に向けてアンケートを実施し、より参加していただける内容を検討しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8名	2名			苦情があった場合、迅速かつ丁寧に対応できるようにしています。また対応についての整備も整っています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9名	1名			利用して頂いている児童に関しては、話せる機会を設けるよう努めています。保護者には連絡帳や送迎時に話をするように努めています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9名	1名			事業所及び法人のHP上で案内・報告をさせて頂いております。事業所ではなのはな便りを月1回、配布しております。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	9名	1名			お預かりしている個人情報については適切かつ厳重に管理し、丁寧に取り扱いしております。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4名	5名	1名		マニュアルについては作成しておりますが、来園して頂いた方々がいつでも確認できる形ではありません。周知は不十分だと思いますので改善いたします。
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8名	2名			火災避難訓練は定期的に実施していますが、地震や風水害は実施していないため、今後事業所全体で行うように改善してまいります。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8名	2名			日々、ご家族へ送り出す際に安心して笑顔で帰宅できることを目標にしています。その結果が少しでも実っていると思え、ありがたいと感じております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10名				返却頂いた分で全員が満足のご回答は大変ありがたいことです。今後もより質の高いサービスが提供できるよう精進してまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。