

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和4年 2月 24日

事業所名: ぱぶりか

保護者等数(児童数) 17 回収数 13 割合 76.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4		・広い室内ではありませんが、屋外活動をたくさん実施されているので満足しています。・ダイノックに保を動かすには、室内は狭めかもしれません。	・限られた3部屋のスペースを有効的に使用していくように、学習をする部屋、身体を動かす部屋、制作を行なう部屋等を決めて工夫して活動しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13				・各職員と支援の共通認識を持って支援を行なっています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2			・テーブル等の角には、コーナーガードを設置しています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	13				・それぞれが持っている力や伸びていこうとする姿を見ていき、支援に活かしていこうと考えています。
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	13				・季節や気候等を考慮しながら、楽しみが多く持てる活動提供を行ないながら、できた喜びを感じられるように内容を工夫しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10		・必ずしも交流が良いとは限りませんが、現在の状態で満足しています。	・これまでも積極的に機会を設けていません。新型コロナ等の感染防止のためにも、当面は積極的には実施できないと考えています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				・連絡帳のやり取りや直接お話ししていきながら、共通認識が持てるようにしています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7		・保護者会に積極的に参加できていません。	・開催予定で準備を進めてきましたが、新型コロナ蔓延から中止となりました。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1			・適切な対応ができるように体制や準備を行なっています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			・お迎え時に利用時の様子等についてお聞きしています。	・保護者のお迎え時に、利用時の様子等をお伝えし、保護者からの要望等を聞くようにしています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1			・毎月広報誌「ぱぶりかたより」を作成し、配布しています。写真を多く使って、各利用者の笑顔や真剣な表情をお伝えする事ができています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	13				・各職員へ個人情報保護についての話を行なっています。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1			・マニュアルを冊子し、各職員が目を通しやすいようにしています。今後、ご家族にも見ていただけるようにしていきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2		・訓練の詳細についてはわかりません。	・地震や火災を想定した避難訓練を実施しています。消防にも参加していただき、訓練の様子を見ていただいています。・保護者への周知は、連絡帳に記入していますが、毎日同じ利用者ではないため、訓練に参加していない利用者もいます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13				・学校お迎え時に、今日の活動は何？誰がいるの？等と聞かれたりします。様々な活動に笑顔や積極的な動きが見られていますので、楽しんでいただけていると思っていますが、活動の希望等は今後も聞いていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	13				・今後もご家族からの要望等に応えていけるように、支援・活動提供を行なっていきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。