

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和4年2月25日

事業所名:放課後等デイサービス なのはな

保護者等数(児童数) 17 回収数 12 割合 70.5%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	66.7%	25.0%	8.3%		・特にご意見はありませんでしたが、今後にも必要に応じて改善の検討を行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	75.0%	25.0%			・特にご意見はありませんでしたが、質の高いサービスを提供できるようにしてまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75.0%	25.0%			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	83.3%	16.7%			・出来る限りニーズの反映とご本人様の実態に即した計画作成に努めています。
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	83.3%	16.7%			・なるべく固定化しないよう職員で協議し新しい試みを取り入れるよう努めています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25.0%	75.0%			・これまでも機会がなく、またコロナウイルスの状況により積極的な機会を持てなかつたので、改めて検討します。 ・わが子については、慣れた人との小集団の方が落ち着いて参加できそうです。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	83.3%	18.2%			・受入れ時や送り出し時に家族、教諭らと情報共有に努めています。また質問があった際にはわかりやすく説明をしています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	81.8%	16.7%			・受入れ時や送り出し時に家族、教諭らと情報共有に努め日々、成長する子どもらの状態について共通理解は出ています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91.7%	8.3%			・ご相談があった時には真摯に対応しています。面談も必要に応じて行っています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50.0%	50.0%			・今年度も家族のつどいを実施の方向で進めてまいりましたが、コロナの感染拡大と重なり、やむを得ず中止と致しました。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75.0%	25.0%			・今年度、苦情はありませんでしたが対応の整備は整っています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	75.0%	25.0%			・毎月、なのはな便りで一カ月の活動予定を定期的にお知らせしています。自己評価の結果はHP上で公開しております。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	100.0%				・外部に漏れることが無いよう徹底した対応に努めております。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83.3%	16.7%			・各種マニュアルについて整備されていますが、周知・説明については不十分でした。今後、十分な周知・説明ができる機会を設けます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75.0%	25.0%			・火災避難訓練は行っていますが、地震の避難訓練はできておりません。来たる有事に備え、訓練を行ってまいります。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	91.7%	8.3%			・結果からみると楽しみにして頂いていると捉えております。今後もこの結果を維持していけるよう努めてまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	91.7%	8.3%		・土曜営業を隔週ではなく、毎週営業にしてほしい。	・土曜の営業につきましてはご不便をおかけしているところで申し訳なく思っているところです。一日も早く毎週開所ができるよう努めてまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。